POLÍTICA DE CALIDAD

La dirección de **Transformadores Eléctricos Álvarez, S.L. y Transformadores Eléctricos SAVDA, S.L.,** (en adelante **GRUPO SAVDA)** se compromete a liderar un sistema de gestión de la calidad, extensiva a toda la estructura de la organización, procesos y desarrollos, con el propósito de mejorar continuamente la eficacia y eficiencia del desempeño, mediante la consideración de las necesidades y expectativas de los grupos de interés, tanto internos como externos, orientándose a la satisfacción de sus clientes respecto al servicio prestado cumpliendo con sus **requisitos y expectativas, así como con los requisitos legales y reglamentarios.**

Las directrices generales que marcan la política de calidad definida por **GRUPO SAVDA** son las siguientes:

- La **satisfacción** total de todos y cada uno de los clientes, consiguiendo, para ello, máxima calidad de nuestros productos y servicios.
- Implantar un Proceso de **mejora continua** como pilar de la estrategia empresarial.
- Aprovechamiento óptimo de nuestros recursos, mejorando continuamente nuestros índices de productividad y reduciendo los tiempos de respuesta.
- La calidad final del producto entregado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de prevención, detección, corrección y **mejora continua** durante todos los procesos de fabricación y distribución, siguiendo siempre las directrices marcadas por la reglamentación vigente.
- Implicar, motivar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Calidad.
- Mantener contactos permanentes con los clientes con objeto de colaborar conjuntamente en la **mejora de la calidad de los procesos**.
- Promoción del cumplimiento de los compromisos en Prevención de Riesgos Laborales y Medioambientales; así como los requisitos legales y reglamentarios que sean aplicables.
- Garantiza un adecuado mantenimiento de sus equipos e infraestructuras y la formación continua de su personal para ofertar un producto en constante evolución.

Esta política se revisará periódicamente y sirve como marco de referencia para el establecimiento y revisión de los Objetivos de calidad.

Nuestro compromiso con esta política de calidad es nuestra guía en la búsqueda de lo que como organización queremos entregar a nuestros clientes y trabajadores. Con el esfuerzo de todos se proporcionará mayor **CALIDAD, PROFESIONALIDAD, PRESTIGIO y COMPETITIVIDAD** a la empresa.

33336842K FELIX FERNANDEZ (R: B27366707)

Firmado digitalmente por 33336842K FELIX FERNANDEZ (R: B27366707)
Fecha: 2024.09.02 09:56:54 +02'00'

Gerente:

Fdo.: Félix Fernández Díaz

23-03-2023

Rev 01